

ALGEMENE VOORWAARDEN

van

SIOM

gevestigd te Gouda

1. ALGEMEEN

- 1.1 Met het depot van deze Algemene Voorwaarden ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage zijn alle voorgaande voorwaarden en bepalingen van SIOM vervallen.
- 1.2 Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door SIOM schriftelijk is bevestigd.
- 1.3 Onder klant wordt verstaan een ieder die aan SIOM een opdracht verstrekt, cursussen van haar wenst te volgen of volgt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.
- 1.4 Alle leveringen worden geacht te zijn geschied te Gouda, alle betalingen dienen aldaar te geschieden.
- 1.5 Afspraken met personeel/docenten binden SIOM niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- 1.6 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.

2. OFFERTES

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend, waarbij de gedane aanbieding slechts wordt beschouwd als uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht. SIOM is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd. De termijn waarbinnen een aanbieding geldig blijft is zestig dagen.
- 2.2 Door het verstrekken van de opdracht tot het volgen van een opleidingstraject geeft de klant impliciet te kennen op de hoogte te zijn van de gewenste of noodzakelijke vooropleiding, het aantal lessen, begin en einddatum van de cursus, plaats, tijd, cursusduur, examenmogelijkheden, cursuskosten en betaalwijze.
- 2.3 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 2.4 De kosten voor de cursusmap en het examen zijn bij het lesgeld niet inbegrepen tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3. OPDRACHTEN

- 3.1 Ondertekening van de offerte bindt de klant. SIOM is eerst gebonden door verzending van de opdrachtbevestiging. Indien de klant niet binnen tien dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan SIOM kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

- 3.2 De door klant na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de klant tijdig en schriftelijk aan SIOM ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de klant, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door SIOM zijn bevestigd.
- 3.3 Indien de klant de gegeven opdracht wijzigt en/of geheel of gedeeltelijk annuleert en zulks door SIOM schriftelijk is geaccepteerd, is hij gehouden aan SIOM alle resterende verplichtingen als overeengekomen te voldoen.
- 3.4 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de klant aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden klant extra in rekening gebracht.
- 3.5 Annulering kan slechts geschieden indien de cursus nog niet van start is gegaan. Indien annulering plaatsvindt binnen twee weken voor aanvang is de klant 30% annuleringskosten verschuldigd. Indien langer dan twee weken voor aanvang wordt geannuleerd is de klant 15% annuleringskosten verschuldigd.
- 3.6 Wijzigingen en/of annuleringen van een cursus bindt SIOM eerst na schriftelijke acceptatie.

4. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 4.1 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van SIOM, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in hoofdstuk 5. Indien de klant zich uiterlijk 24 uur voor aanvang van een les heeft afgemeld is hij gerechtigd in overleg met SIOM de gemiste les in te halen. Opgaaf van redenen voor het niet volgen van de les is hiervoor vereist. Indien afmelding niet binnen de gestelde termijn plaats vindt heeft SIOM het recht inhaalmogelijkheden te weigeren. Het niet kunnen volgen van enig deel van de cursus geeft de klant nimmer het recht zijn betalingsverplichting op te schorten.
- 4.2 Alle leveringstijden worden door SIOM steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden. Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de klant nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal klant evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.
- 4.3 Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de klant redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de klant evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan SIOM kennis geeft, onverminderd het recht van SIOM om binnen 2 weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving alsnog te leveren. Klant kan vorderen dat SIOM omgaand uitspraak doet of zij al of niet van dit recht gebruik wenst te maken.
- 4.4 SIOM behoudt zich het recht voor de plaats en tijdstip van de cursus te verplaatsen. Tevens heeft SIOM het recht van docent(e) te wisselen. SIOM zal zoveel mogelijk rekening houden met de wensen van de klant doch hieruit volgt geen verplichting. De klant kan nimmer uit hoofde van dit artikel ontbinding vorderen of de verschuldigde betaling(en) opschorten.
- 4.5 Indien de klant enige voor hem uit een overeenkomst met SIOM voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt, heeft SIOM het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de klant op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de klant geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door klant aan SIOM verschuldigd is, met name de resterende les gelden, wordt terstond opeisbaar.
- 4.6 SIOM is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de klant de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van SIOM een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

- 4.7 SIOM verplicht zich de cursus naar beste weten en kunnen te leiden, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de klant beoogde doel.

5. OVERSCHRIJDING LEVERINGSTERMIJN

- 5.1 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ontslaan SIOM van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de klant uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interessen kan doen gelden.
- 5.2 Ingeval van overmacht zal SIOM daarvan onverwijld mededeling doen aan de klant, zullende klant na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht hebben de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting SIOM het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

6. KLACHTEN EN GARANTIE

- 6.1 Klachten zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. SIOM is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch ook voor de gevolgen daarvan.
- 6.2 Indien SIOM een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij de cursus te herleveren, hetzij de klant alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de cursusprijs te verlenen.
- 6.3 Indien een klacht naar de mening van een klant niet naar tevredenheid is behandeld kan de klant bemiddeling inroepen van de Inspectie Beroepsonderwijs en Volwasseneneducatie, Postbus 7372, 4800 GJ Breda.
- 6.4 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
- 6.5 Een klacht ten aanzien van bepaalde lesdelen schort de betalingsverplichting van de klant ten aanzien van die of andere lesdelen niet op.
- 6.6 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft SIOM niet; met name zal SIOM in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte bedrijfsschade, die mocht ontstaan door niet, niet-juiste of niet-tijdige uitvoering van de opdracht.

7. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 Behoudens in gevallen van opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen, draagt SIOM generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, voorzover deze schade het bedrag van de door SIOM te verrichten werkzaamheden, of een evenredig deel daarvan overtreft.
- 7.2 SIOM aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, vermissing of diefstal van persoonlijke eigendommen, alsmede letsel in welke vorm dan ook ontstaan voor, tijdens of na de cursus.
- 7.3 SIOM aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt voor, tijdens of na de cursus door schuld of toedoen van klant of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.
- 7.4 Eventueel te leveren standaard software wordt geleverd "zoals ze is"; SIOM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door het onjuist gebruik of functioneren van de programmatuur.

- 7.5 Het gebruik van een computer tijdens een computerles dient volgens de instructies van de docent te geschieden. Indien de instructies van de docent niet strikt worden opgevolgd wordt de klant aansprakelijk gehouden voor alle schade aan het aan hem toevertrouwde materiaal/apparaat. Softwarematige schade veroorzaakt door het invoeren van foutieve gegevens of opdrachten vallen buiten verantwoordelijkheid van de klant.
- 7.6 Alle rechten van industriële of intellectuele aard, zoals o.a. auteursrecht en copyright, met betrekking tot de van SIOM afkomstige of door SIOM gebruikte cursusmaterialen etc. worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van SIOM.

8. BETALING

- 8.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van SIOM daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling c.q. betaling in termijnen vorderen. SIOM is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.
- 8.2 De eigendom van het te leveren cursusmateriaal e.d. gaat -niettegenstaande de feitelijke aflevering- pas op klant over, zodra deze al hetgeen hij uit welken hoofde dan ook aan SIOM verschuldigd is, aan haar heeft voldaan.
- 8.3 Alle betalingen dienen te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, netto contant zonder enige aftrek in gangbare Nederlandse munt.
- 8.4 Indien kredietgeving ten onrechte wordt genomen, is klant rente over het factuurbedrag verschuldigd naar 1% per maand of gedeelte van een maand, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het factuurbedrag.
- 8.5 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke SIOM moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van klant. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 35,--.

9. GESCHILLEN

- 9.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
- 9.2 Op alle overeenkomsten en transacties van SIOM is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
- 9.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

10. SLOTBEPALINGEN

- 10.1 In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij SIOM.