

Beroepsopleidingen ICT

Helpdeskmedewerker (Certificate Helpdesk Professional in SIOM Technocentrum)

Beschrijving einddoel opleiding	Beschrijving EXIN: I-Tracks Foundation Certificate for Helpdesk Professional Met het behalen van dit certificaat beschikt u over de basiscompetenties op het gebied van gebruikersondersteuning. U bent in staat om een aantal taken van een Helpdesk Professional onder toezicht uit te voeren. U bent bekend met de belangrijkste hardware-, netwerk- en infrastructuurcomponenten. U heeft ruime ervaring met verschillende applicaties. Ook heeft u inzicht in de actuele beheermethoden, zoals ITIL. U bent in staat om helder met collega's en klanten te communiceren.																																																		
Voor wie	Geschikt voor mensen met en zonder werkervaring in de ICT praktijk, die niet over een passende beroepskwalificatie beschikken. Deze opleiding zorgt voor de juiste papieren. De bestaande opleiding van EXIN is uitgebreid met een verdiepende praktijkcomponent, waarin gewerkt kan worden aan specifieke Hardware, Software, Netwerk of Internet competenties. SIOM maakt hiervoor gebruik van het SIOM Technocentrum. Het niveau van de opleiding is MBO 2.																																																		
Inhoud opleiding	<table border="1"> <tr> <td>Theorie modulen (zie module beschrijvingen I-Tracks)</td> <td>Afkorting</td> <td>dd</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Hardware and Network Components Foundation</td> <td>HNCF</td> <td>6</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Infrastructure Management Foundation</td> <td>IMF</td> <td>6</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Foundation in IT Service Management</td> <td>ITILF</td> <td>8</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Professional Communication Foundation</td> <td>PCF</td> <td>6</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Praktijkcomponent EXIN</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ECDL basis (4 modulen naar keus)</td> <td>ECDL</td> <td>16</td> <td></td> </tr> <tr> <td>SIOM Technocentrum praktijk</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Hardware</td> <td></td> <td>10</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Software</td> <td></td> <td>10</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Netwerk</td> <td></td> <td>10</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Internet</td> <td></td> <td>10</td> <td></td> </tr> </table>	Theorie modulen (zie module beschrijvingen I-Tracks)	Afkorting	dd		Hardware and Network Components Foundation	HNCF	6		Infrastructure Management Foundation	IMF	6		Foundation in IT Service Management	ITILF	8		Professional Communication Foundation	PCF	6		Praktijkcomponent EXIN				ECDL basis (4 modulen naar keus)	ECDL	16		SIOM Technocentrum praktijk				Hardware		10		Software		10		Netwerk		10		Internet		10			
Theorie modulen (zie module beschrijvingen I-Tracks)	Afkorting	dd																																																	
Hardware and Network Components Foundation	HNCF	6																																																	
Infrastructure Management Foundation	IMF	6																																																	
Foundation in IT Service Management	ITILF	8																																																	
Professional Communication Foundation	PCF	6																																																	
Praktijkcomponent EXIN																																																			
ECDL basis (4 modulen naar keus)	ECDL	16																																																	
SIOM Technocentrum praktijk																																																			
Hardware		10																																																	
Software		10																																																	
Netwerk		10																																																	
Internet		10																																																	
Opzet	Alle onderdelen van de opleiding zijn individueel gericht, hoewel het mogelijk is dat onderdelen met andere deelnemers samen wordt gevolgd. De theorie modulen worden gegeven in de vorm van begeleide studie, waarbij het leerdeel van de studie voor een belangrijk deel thuis plaats vindt. De examens van de theorie modulen worden afgelegd bij EXIN in Utrecht. De praktijkcomponenten (ECDL examens en Technocentrum) worden uitgevoerd bij SIOM. Van de praktijkopdrachten moet een logboek worden bijgehouden.																																																		
Cursusduur	De cursusduur is afhankelijk van de frequentie van de dagdelen per week. Het aantal dagdelen per week kan in overleg met de opdrachtgever en de deelnemer worden ingevuld.																																																		
Kosten	Cursusduur, prijzen en andere informatie over een bepaalde cursus vindt u terug in de betreffende prijslijsten. In de meeste gevallen is een offerte op maatwerkbasis mogelijk.																																																		